

Regulamin Hotelu CARPATIA Bieszczadzki Gościniec

Właściciele Hotelu CARPATIA Bieszczadzki Gościniec będą Państwu wdzięczni za współpracę w przestrzeganiu niniejszego Regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich Gości.

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby.
2. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
3. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu, najmując pokój, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji Hotelu najpóźniej do godziny 9:00 w dniu, w którym upływa termin najmu pokoju. Hotel uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Nieopuszczenie pokoju do godziny 11:00 w dniu wymeldowania, bez zgłoszenia i ustalenia tego w Recepcji traktowane jest jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę. Opłata za dodatkową dobę zostanie naliczona w oparciu o ceny obowiązujące w dniu przedłużenia.
6. W przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą cenie 1 nocy w pokoju w jakim Gość był zameldowany.
7. Śniadanie w formie bufetu szwedzkiego wliczone jest w cenę pobytu i serwowane jest codziennie od godz. 7.30 do godz. 10.00. W przypadku mniejszej liczby Gości śniadania serwowane są indywidualnie po wcześniejszym ustaleniu godziny z Recepcją.
8. Karczma Hotelu jest czynna codziennie od godz. 14.00 do godz. 22.00.
9. Wszystkie posiłki są serwowane i spożywane są na terenie Karczmy. Zabrania się wynoszenia jedzenia oraz naczyń z terenu Karczmy.
10. W Karczmie oraz w przestrzeniach wspólnych tj. Sala Wypoczynkowa, Biblioteka, Lobby, Strefa Relaksu, Strefa Rekreacji obowiązuje zakaz spożywania własnego jedzenia oraz alkoholu. W przypadku niezastosowania się do zakazu spożywania własnego alkoholu Hotel zastrzega sobie prawo naliczenia „opłaty korkowej” w wysokości 20 PLN brutto za każde 0,5 l alkoholu (słaby lub mocny).
11. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń dotyczących jakości usług, prosimy o jak najszybsze zgłoszenie ich do Recepcji Hotelu, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
12. Hotel zapewnia :
 - komfortowe warunki wypoczynku,
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie poufności o wszelkich informacjach na temat Gości,

- profesjonalną i uprzejmą obsługę,
 - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w przypadku jego obecności w pokoju – tylko wówczas, gdy Gość wyrazi zgodę lub życzenie.
13. Każdy Gość, będący osobą pełnoletnią, podlega obowiązkowi meldunkowemu w dniu przyjazdu w Recepcji Hotelu. Zameldowanie jest dokonywane na podstawie ważnego dowodu tożsamości lub paszportu.
14. Osoby odwiedzające Gości, a nie zameldowane w Hotelu, mogą przebywać w pokojach Gości w godzinach od 7:00 do 22:00 po uprzednim zgłoszeniu tego faktu w Recepcji Hotelu.
15. Osoba zameldowana w Hotelu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet wówczas, gdy nie upłynął jeszcze okres, za który została uiszczona należna opłata.
16. Na życzenie Gościa Hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
- udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą,
 - budzenie o wyznaczonej godzinie,
 - przechowywanie pieniędzy i przedmiotów wartościowych w czasie pobytu Gościa.
17. Odpowiedzialność Hotelu z tytułu utraty lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w Recepcji Hotelu.
18. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu powstałych z jego winy lub z winy odwiedzających Go osób.
19. Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi za każdym razem, gdy opuszcza swój pokój oraz zabrać ze sobą klucz zbliżeniowy. Za zgubienie klucza obowiązuje opłata 100 zł brutto. Na życzenie klucz zbliżeniowy Goście mogą pozostawić w Recepcji.
20. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
21. Zachowanie gości i osób korzystających z usług hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. W sytuacji naruszenia tej zasady lub naruszenia ciszy nocnej Hotel zastrzega sobie prawo do odmówienia dalszego świadczenia usług w trybie natychmiastowym oraz bez konieczności zwrotu kosztów dalszego pobytu osobie, która te zasady narusza.
22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
23. W Hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, tytoniu, wyrobów tytoniowych, e-papierosów itp. Naruszenie tego zakazu może spowodować odmówienie dalszego świadczenia usług ze skutkiem natychmiastowym oraz obciążenie Gościa opłatą dodatkową w wysokości 1000 zł na pokrycie kosztów prania tkanin i odświeżania pokoju.
24. Ze względów bezpieczeństwa każdy pokój jest wyposażony w czujnik pożarowy. Opłata za spowodowanie uruchomienia czujnika pożarowego w pokoju hotelowym wynosi 500 zł, a w przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej ustala się każdorazowo opłatę w wysokości 5000 zł.

25. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub kradzież pojazdu pozostawionego przez Gościa na parkingu.
26. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył niniejszy Regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Hotelu lub Gości albo też w inny sposób zakłócił funkcjonowanie Hotelu.
27. Przedmioty osobistego użytku pozostawione Gościa w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa w pokoju, będą odsyłane na prośbę i koszt Gościa na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, Hotel przechowuje pozostawione przedmioty przez okres 3 miesięcy od dnia wymeldowania się Gościa z Hotelu. Po upływie ww. terminu przedmioty zostają wyrzucone.
28. W momencie rezerwacji każdy Gość wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych do celów meldunkowych oraz umieszczenie danych Gościa w bazie danych hotelu zgodnie z ustawą z dnia 29.10.1997r. o ochronie danych osobowych. (Dz.U. Nr 133 z 1997r., poz.883 z późn. zm.). Gość ma prawo wglądu w swoje dane osobowe oraz do ich poprawiania. Sędem właściwym do rozstrzygnięcia sporów pomiędzy Gościem hotelowym a Hotelem jest sąd właściwy dla Merkurion Sp. z o.o.
29. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z faktem że każda z osób zapoznała się z postanowieniami niniejszego regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.